

# Aさんの事例

ヘルパー事業所でコロナ発生事例

- ヘルパー事業所の対応の確認
- 確認対象者リストでの確認
- 業務停止期間の連絡
- 依頼内容の連絡
- 調整必要者への連絡

保健所に連絡

濃厚接触者の対応相談

濃厚接触認定されるまで約1日

相談支援事業所（所内情報共有）

ヘルパー  
濃厚接触者無し

利用者  
濃厚接触者あり

障害福祉課

障害者自立支援協議会

利用者のヘルパーの手配

利用者がPCR陽性  
だった場合の対応

- ・PCR検査日程確認
- ・健康観察期間（2週間）

PCR  
陰性

ヘルパー手配

防護服の手配

ホテルの調整

障害福祉課  
が担当

利用者が入院等対応

- ・ヘルパー宿泊先確保・防護服の不足あれば手配の相談  
→市・保健所から入手可能になる
- ・県に補助事業に該当するか確認  
①在宅生活困難障害者等支援事業  
②新型コロナウイルス感染症にかかると障害福祉サービス事業等に対するサービス継続支援事業 等

- ・利用者に連絡し、期間中のヘルプの必要有無を確認
- ・優先順位をつけ必要利用者のヘルパー手配

- ・他市のケースは発生したヘルパー事業所が担う
- ・濃厚接触者に該当するかの判断は保健所が行う
- ・事業所が閉所するか、健康なスタッフで継続するかの確認を行う。（事業所での代替え支援）