

2.市町村地域生活支援事業

1)相談支援事業

	来所相談						サロン相談						同行					
	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計
1 体調面・医療関係	1	3	2	6	0	12	1	0	2	11	0	14	10	5	16	19	2	52
2 家庭・家族関係	4	1	1	5	0	11	11	3	5	1	3	23	0	1	1	0	0	3
3 金銭関係	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	3
4 制度・諸手続	0	3	1	3	0	7	1	0	0	0	2	3	7	3	3	6	0	19
5 人間関係	1	0	0	8	0	9	1	0	5	8	4	18	0	0	0	0	0	0
6 日常生活・余暇	4	2	4	7	0	17	8	0	6	10	4	28	12	14	10	4	1	41
7 作業所利用	0	0	4	6	0	10	0	1	4	3	0	8	22	3	2	4	3	34
8 風利用関係	3	2	2	1	5	13	7	0	3	12	7	29	0	0	0	2	0	2
9 関係機関・社会資源	1	2	2	3	0	8	2	3	3	4	0	12	3	2	1	1	0	7
10 社会参加・ボランティア	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
11 就労	0	0	1	1	1	3	0	1	12	4	1	18	0	0	1	0	0	1
12 心理的不安	1	1	1	4	0	7	2	1	4	9	0	16	0	0	0	0	0	0
13 状況確認	10	5	1	16	0	32	2	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0	1
14 その他	1	0	1	3	0	5	1	0	2	4	3	10	5	0	0	5	0	10
計	26	19	20	63	6	134	37	9	46	68	24	184	61	28	35	43	6	173

	電話相談						訪問						全相談延べ件数					
	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計
1 体調面・医療関係	48	25	46	31	4	154	18	17	16	21	0	72	78	50	82	88	6	304
2 家庭・家族関係	29	7	13	20	1	70	9	11	6	5	0	31	53	23	26	32	4	138
3 金銭関係	9	6	2	10	1	28	8	8	7	16	5	44	18	14	10	28	6	76
4 制度・諸手続	29	10	12	8	1	60	17	13	23	24	1	78	54	29	39	41	4	167
5 人間関係	31	1	10	9	0	51	4	1	3	2	0	10	37	2	18	27	4	88
6 日常生活・余暇	83	14	25	56	41	219	40	31	39	37	1	148	147	61	84	114	47	453
7 作業所利用	14	8	7	14	1	44	17	2	6	6	0	31	53	14	23	33	4	127
8 風利用関係	14	10	19	9	9	61	0	2	0	1	0	3	24	14	24	25	21	108
9 関係機関・社会資源	3	12	9	11	1	36	5	6	4	8	0	23	14	25	19	27	1	86
10 社会参加・ボランティア	0	2	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	4
11 就労	22	5	4	14	0	45	4	2	3	3	0	12	26	8	21	22	2	79
12 心理的不安	34	7	15	28	6	90	6	1	3	4	0	14	43	10	23	45	6	127
13 状況確認	12	11	12	16	2	53	99	36	55	67	14	271	124	52	68	100	16	360
14 その他	76	25	36	84	29	250	9	3	9	10	1	32	92	28	48	106	33	307
計	404	143	210	310	97	1164	236	133	174	204	22	769	764	332	485	688	155	2424

■相談延べ件数市町村別内訳



■相談者実人数

	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	合計
	70	46	72	60	30	278

(相談形態ごとの実人数)

	来所	内ブランチ	サロン	同行	電話	訪問
草津市	10	0	11	19	43	43
栗東市	9	1	6	10	28	25
守山市	13	0	13	14	41	37
野洲市	16	0	19	19	33	37
圏域外	3	0	12	4	17	7
計	51	1	61	66	162	149

■個別支援会議参加状況

草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	合計
60	24	58	45	4	191

■相談支援活動のまとめ

- 来所相談では「状況確認」「心理的不安」「日常生活・余暇」の相談が多くあった。基本的に予約対応としているが、飛び込みの相談もたびたびあり、随時対応している。家族からの相談も多い。例えば気分や生活が不安定な方には生活状況と一緒に振り返り、困り事や目標を確認する場、ひきこもりがちの方には外に出るリズム作りやコミュニケーションの練習の場として定期的な面談の機会を使っている。
- サロン相談では「風利用関係」「体調面・医療関係」「日常生活・余暇」「家庭・家族関係」の相談が多くあった。サロンに定期的に来られる方が専属スタッフに気軽に相談される事が多い。
- 同行支援では「体調面・医療関係」「作業所利用」「日常生活・余暇」についての相談が多くあった。受診が安定しない方や病状悪化時の受診同行は多く、早めの介入により、緊急対応や入院に至らず生活の維持が可能になっている。単身生活の開始時には物件探しや諸手続きに集中的に同行している。日中活動導入時にも長いスパンで事業所に同行したケースも多い。支援の困難さが高い(病状が重い・拒否的etc)ケースほど、定期受診・作業所利用等に繋がりにくい・定着しづらい傾向は強いが、一定の丁寧な支援があると必要な医療・福祉サービス利用が安定し、生活の幅が広がるケースも多い。また、ヘルプ等の定期支援が安定しないケースでは買物や外出等の支援を継続している。柔軟な動きでサービス利用の隙間を埋められる一般相談の必要性や有効性が強く感じられる。
- 電話相談では「体調面・医療関係」「日常生活・余暇」「心理的不安」に関するものが多い。ほぼ毎日数回電話をかけて来られる方も複数ある。生活上の細々した不安が出た時に電話相談に繋がることで、不安な状況が整理されたり、気持ちが和らいで過ごせておられるように感じる。主婦や子育て中の方など改めて時間を取りにくい方や、ひきこもりの方やそのご家族にも有効に使っていただいている。
- 訪問支援では「状況確認」「日常生活・余暇」「体調面・医療関係」が引き続き多い。単身者・家族支援・地域トラブル・病状不安定・サービス利用が不安定、などのニーズがある場合にはモニタリングの視点での定期訪問を行い、既存のサービス導入が困難なケースには直接的に生活支援を提供している。
- 今年度も同行・訪問の形での支援が中心な傾向は続いた。支援に要する時間が大きい、「高い専門性を持って訪問を生活とした支援を展開する」事業計画の実践により、重い精神障害を持つ方の地域定着が進んだり、主体的な生活の実現に繋がる有効性を実感している。
- 相談者実人数は全体で309名。内、204名に個別支援を実施。さらに、内157名が計画相談の対象者となっている。計画相談の対象者のうち、計画相談のみの関わりのケースを含め、他機関への移管が可能と思われるケースは17%で、市によってばらつきがある。一般相談全体では精神の専門性が求められるケースが大半だが、地域に計画相談の受け皿が無く支援を継続しているケースも多い。
- 困難ケース(地域トラブル・病状不安定・家族対応・虐待・医療観察等々々)についての相談支援も継続している。直ぐの解決は難しい事も多いが、一般相談の中で行政や医療機関と継続して検討したり、本人・家族を孤立させないために細く繋がりを続けることを大事にしている。
- 個別支援会議も必要に応じ調整・開催している。サービスの導入・定着が困難なケースについては事業所を交えての会議を有効に活用している。また、困難ケースについては定期的な支援の評価・見直しを継続している。

■個別支援実施者

	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計
新規	56	42	53	47	6	204
内 新規	8	9	7	7	2	33

医療機関(18名)や行政機関(20名)を中心に依頼を受けている。

計画相談対象者(H29/9末現在)

	草津市	栗東市	守山市	野洲市	圏域外	計
	42	34	42	36	12	166
内 移管可	0%	0%	0%	0%	0%	0%